ACTA DE REUNIÓN. Consecutivo 18

Datos Básicos				
Proyecto / contrato / Entidad.	CONSORCIO CONSULTORES 9010 INTERVENTORÍA ENCUESTAS SISBEN IV		**Fecha de reunión**	Diciembre 26 2024
Tipo de reunión	EXTERNA	VIRTUAL	**Lugar de Reunión:**	SALA VIRTUAL MICROSOFT TEAMS
Responsable del acta	INTERVENTORIA		**Hora de inicio:** **Hora finalización:**	10:35 am 12:44 pm

Asistentes/Participantes: Anexo: Listado de asistencia virtual Microsoft teams.

OBJETIVO DE LA REUNIÓN

Décima reunión de seguimiento y avance operador - interventoría – SDP seguimiento a los Contratos 891 y 925 de 2024.

AGENDA DE LA REUNIÓN

Presentación de los participantes.

Presentación del operador, posteriormente interventoría y finaliza la reunión la SDP.

DESARROLLO DE LA SESIÓN

Se da inicio a la reunión con la socialización de los compromisos del comité anterior del 13 de diciembre del 2024, observaciones generales y seguidamente inicia la presentación de los resultados de avance del operador:

Inicia la coordinadora general del operativo Claudia Sánchez con la presentación del consorcio Sisbén SV, informa que el cierre de la base 2 fue el 19 de diciembre y se resalta que durante la recolección de base 2 también se hicieron algunos registros de base 3, siendo así se tienen dos 2 días en que el porcentaje o el promedio diario de encuestas fue bajo (5.9 y de 5.4 encuestas) el lunes 2 de diciembre y el domingo 8 de diciembre.

El trabajo fuerte de base 3 se realizó entre el 10 y el 23 de diciembre (día de cierre) donde se notó el impacto de la época de fin de año y un incremento en el nivel de ausentes, y señala que 21, 22 y 23 de diciembre también hubo incremento en la inasistencia de encuestadores a campo, impactando el promedio diario de encuestas diarias, el cual fue inferior a seis encuestas por persona.

En términos generales, al momento se tienen reportadas 29149 encuestas efectivas, 20012 visitas con resultado ausente y un total de 60083 visitas, el porcentaje de efectividad promedio es de 48,6%, el cual descendió porque como se mencionó antes, la época de fin de año tiene

efecto en las visitas. Se obtiene un promedio de 7 encuestas diarias por persona y un promedio de 14,5 visitas por persona, el porcentaje de ausentes se sube al 36,6% y el porcentaje de efectividad en resultado de visitas, se disminuye a 48,6%.

Para el período más reciente se ve un promedio de 5,9 encuestas efectivas por encuestador y de 12,3 visitas por persona.

Posteriormente se muestra el estado de la base uno, ya cerrada y atendidas las reprogramaciones, con un balance final de efectividad neta del 84% y una efectividad de la base bruta del 65,6%, el 12% de Solicitudes quedaron con resultado ausente, el 8,9% con resultado traslado y el 2,7% con código 417.

Base 2 cerró el 9 de diciembre así: efectividad del 80,2% y efectividad bruta del 64,11, ausentismo del 16%, traslado del 8,1 y otros resultados del 9,81, a la fecha se está iniciando el trabajo de reprogramaciones de esta base.

Respecto a base 3, el consorcio reportó cierre el 23 de diciembre con las siguientes cifras: efectividad de la base neta con todas las solicitudes atendidas, fue del 80,3 y 61,31 en la base bruta; ausentismo se aumenta a 19%, los resultados 417 más bajos que las otras dos bases con un 2%, los traslados también tienden a disminuir y los otros resultados de 10,5%.

Claudia señala que no se presentan resultados de la base 4 debido a que es muy reciente y lo registrado es muy poco.

Resultados según mes de solicitud (bases 1, 2, 3)

Mes de solicitud	Total solicitudes	3-Exitosa	302-Exitosa Incluida	303-Exitosa Tutela	Exitosas (3, 302 y 303)	(402) Rechaza	(403) Ausente	(409) Traslado	417	Otros	Solicitudes atendidas	% con relación a las solicitudes atendidas					
												Efectividad	Rechaza	Ausentismo	Traslados	417	Otros
MARZO	786	457	5	1	473	50	125	76	21	41	786			15,9%		2,7%	5,2%
ABRIL	12.155	7.662	35	4	7.901	809	1.535	1.105	325	686	12.155	65,0%	5,0%	12,6%	9,1%	2,7%	5,6%
MAYO	12.314	8.000	31	6	8.037	545	1.662	1.078	302	690	12.314	65,3%	4,4%	13,5%	8,8%	2,5%	5,6%
JUNIO	11.006	7.050	40	3	7.093	435	1.748	823	279	627	11.006	64,4%	4,0%	15,9%	7,5%	2,5%	5,7%
JULIO	8.508	5.195	16	5	5.216	392	1.807	630	162	501	8.508	61,3%	4,6%		7,4%	1,9%	5,9%
AGOSTO	13	11			11			1		1	13	84,6%	0,0%	0,0%	7,7%	0,0%	
SEPTIEMBRE	21	16			16	1	1		1		21	76,2%	4,8%	4,8%	0,0%	4,8%	0,0%
OCTUBRE	16	14			14	1				1	16	87,5%	6,3%	0,0%	0,0%	0,0%	6,3%
NOVIEMBRE	2	2									2						
TOTAL	44.821	28.617	127	19	28.761	2.027	5.679	3.713	1.090	2.547	44.821	64,2%	4,5%	14,9%	8,3%	2,4%	5,7%

En el balance general de las bases 1, 2 y 3 destaca que las solicitudes de marzo fueron las que obtuvieron un menor porcentaje de efectividad y un mayor porcentaje de rechazo, el ausentismo se encuentra muy parejo entre las solicitudes de julio y las solicitudes de marzo, teniendo en cuenta que las solicitudes de julio son de la base 3 que se ha trabajado en diciembre. El mayor porcentaje de traslados se ha presentado en las solicitudes de marzo.

Señala también que haciendo con los coordinadores de campo un análisis por la época

decembrina y dado que un número importante de encuestadores no van a estar en Bogotá, el Consorcio estima que el cierre de la base 4 será el 6 de enero y el reporte en Oracle el 7 de enero.

Respecto al tema de las capacitaciones se tienen 18 capacitaciones realizadas, 526 personas confirmadas, han asistido 264 personas, han aprobado 181 y han reprobado 83 personas. Se tiene programada una próxima capacitación masiva y grande para el 8, 9 y 10 de enero.

Frente a la gestión del personal contratado la coordinadora informa que se han contratado 4 coordinadores, 17 supervisores, se ha retirado una persona del cargo de supervisor. Se han contratado 104 encuestadores, se han retirado 36. Se han recibido 1409 postulaciones, han cumplido el perfil 683. Informa que la semana pasada se realizó otro apoyo por parte de la SDP en cuanto a la convocatoria en diferentes redes sociales, que dio lugar a recibir 3063 mensajes por WhatsApp solicitando información sobre la convocatoria, se gestionaron 2967, de ellos se registraron en formulario 800, siendo revisados 794 registros de los cuales fueron efectivos 167 y se convocaron 116, lo que da una tasa de efectividad del 21%.

De esta manera se muestra un equipo de trabajo en campo contratado por el operador con 4 coordinadores, 16 supervisores y 68 encuestadores. Se han retirado 1 supervisor y 36 encuestadores.

Personal contratado y retirado - Equipo de trabajo de campo

Rol	Contratados			Activos			Retirados		
	Con exp	Sin exp	Total	Con exp	Sin exp	Total	Con exp	Sin Exp	Total
COORDINADORES	4	0	4	4	0	4	0	0	0
SUPERVISORES	16	1	17	15	1	16	1	0	1
ENCUESTADORES	51	53	104	39	29	68	12	24	36

En cuanto al informe de tutelas se tienen 78 tutelas recibidas hasta el momento, este mes se han consolidado 24 tutelas recibidas, se tienen 73 con respuesta exitosa, 3 que no han sido exitosas, 2 por código 417. Se tiene un acumulado de 900 correos y llamadas de atención al ciudadano con corte al día 23 de diciembre, de las cuales 241 han ingresado a través del correo y 497 a través de la línea telefónica habilitada para estos casos.

De esos 230 han solicitado el cambio de dirección. Cambio o número de contacto reprogramaron en la visita son 181, 360 casos solicitando información de cuándo lo van a visitar o solicitando la verificación del puntaje. Se tienen 20 casos solicitando el cierre de la solicitud y por último 23 casos sumando correos y llamadas que no se pueden asociar a ninguna base porque vienen los datos incompletos. Los PQR que llegan a través de correos, WhatsApp o llamadas de la SDP se tienen 96 acumulados, de los cuales 15 se encuentran en proceso y 81 resueltos.

Devoluciones
EL Consorcio informa que ha recibido de la interventoría cuatro (4) archivos con 1229 devoluciones, de estas se han gestionado 686 así: 24.8% han sido atendidas con resultado

exitoso; 17% ausentes con dos visitas, 3.6% (44 casos) en los que el operador No acepta la devolución, y 3.7% de solicitudes devueltas que han sido rechazadas por el solicitante.

El ingeniero Fanor Córdoba representante legal del Consorcio Sisbén SV (operador) procede a exponer un resumen de cierre de año:

Cierre de bases de solicitudes

BAE 2	SOLICITUDES	SOLICITUDES ATENDIDAS	EFECTIVIDAD
BASE 1	20.197	100%	84.00%
BASE 2	14.912	100%	80.20%
BASE 3	9.712	100%	80.30%

La case 1, tiene cierre definitivo con reprogramación, la base 2 cerrada y se encuentra en reprogramación y la base 3 cerrada y en revisión de interventoría.

En términos de facturación, han radicado 3 facturas, el total de encuestas que han logrado facturar es de 22184 encuestas conforme a reporte de la SDP con corte al 9 de diciembre, queda pendiente entonces por facturar las realizadas desde el 9 de diciembre en adelante, para el cierre operativo de año. Entonces la facturación pendiente de encuestas de 2024 son 6965 encuestas con corte al 23 de diciembre lo que se traduce en una ejecución por facturar de 225´865.000 de pesos que hacen parte de la ejecución operacional. Esta factura ya tendrá que acumularla en la facturación de enero, pero operacionalmente para el consorcio es un ingreso que se dejó de facturar este año.

Fanor resalta que como incentivo motivacional para el equipo humano del Consorcio, paga los primeros días del mes, con corte al día 30 del mes; también informa que como muestra de gratitud al personal, se destinó unos recursos económicos para cada equipo de coordinación para que se realizara una reunión de despedida de año, representada en desayuno o comida, con el objeto de lograr mayor cohesión y compromiso, esto fue un incentivo que se hizo de manera concertada para este fin de año y se han obtenido buenos resultados.

Señala también que adicionalmente para el cierre de este año, se logró una concertación con el personal de campo de realizar los pagos entre los días 27 y 28 de modo que el personal cuente con recursos para las celebraciones familiares de fin de año, destacando que estos son esfuerzos que realiza el consorcio con recursos de capital de trabajo propio, teniendo en cuenta que la las encuestas que están pagando al personal aún no se han facturado.

Finaliza señalando las lecciones aprendidas hasta el momento en el proceso: i) personal sin representa un mayor esfuerzo operacional, administrativo y financiero; pero al final se logra formar un recurso humano disponible y capacitado en Sisbén. ii) el resultado de los hogares ausentes, siempre ha tenido un impacto significativo, y propone considerarlo en próximas ocasiones como no realizables, iii) concertación previa con la SDP, la Interventoría y el Consorcio de los días de cortes de facturación, por cuanto considera que no se está teniendo en cuenta el día 25 de cada mes y eso afecta el flujo de caja del proyecto, iv) consolidar el

equipo de campo, para lograr una producción promedio de 1.100 encuestas diarias, v) realizará una capacitación masiva la segunda semana de enero, a partir de convocatorias que están desarrollándose, vi) recapacitación del personal al inicio de año, teniendo en cuenta las observaciones de los comités, hallazgos generales y perfiles de devoluciones, vii) espera poder concertar con interventoría los cierres de la base 1,2,3 y 4 en cuanto a resultados y medición de la efectividad.

Presentación Interventoría

A partir de varios requerimientos que realizó la Directora de Registros Sociales, la interventoría inicia su presentación desarrollando cada uno de los puntos:

Luis Prieto realiza un balance de base 1, muestra la trazabilidad de ejecución de ésta señalando que el cierre inicial fue el día 16 de noviembre, fecha en que el operador reportó el cierre con 27 días en campo adicionales a los 20 contractuales. Tras la respectiva verificación, la interventoría hizo devolución el día 27 de noviembre otorgando 5 días para reprogramación, los cuales fueron ejecutados por el Consorcio, reportando nuevo cierre el día 6 de diciembre.

Como resultado de la gestión de reprogramación de la base 1 se observa que el número de solicitudes No exitosas en campo se redujo a 6935 para todas las causales; a partir de ello la interventoría realizó y analizó una muestra de 982 solicitudes que corresponde al 14.2%, de las cuales logró comprobar que no son realizables el 54.8%, concluyendo así que éstas se consideran como Solicitudes NO imputables o NO atribuibles al operador.

Conforme a lo anterior, de la base inicial de 20197 solicitudes, se restan 3276 solicitudes consideradas como no atribuibles, por lo tanto se obtiene una base depurada de 16921.

En cuanto a las exitosas, se obtuvo un total 13262 (sumando los estados 3, 302 y 303), enseguida se tiene una disgregación de las 20197 de la base: 6935 fueron no exitosas y 13262 son exitosas; dentro de esas 13262 se tiene que 702 corresponden a devoluciones que no tuvieron un resultado dentro del tiempo otorgado por la interventoría, las cuales restadas al total de exitosas, da un total de 12560 encuestas exitosas reales, lo cual equivale a un 74.23% de efectividad lograda.

Claudia Sánchez del Consorcio solicita que no se citen como encuestas “no reales” las 702 antes comentadas por la interventoría, pues si fueron realizadas, el resultado de la visita sí fue una encuesta efectiva, señala que entiende que tienen otro proceso (como por ejemplo que no se paguen al Consocio), pero no considera que sea el término correcto y señala que cuando el consorcio manda un resultado en una solicitud, es un resultado real.

Con respecto a la entrega número 2, se entregó el 27 de octubre para que iniciara el 28 de octubre con 14912 solicitudes y un término de atención de 10 días; el operador la atendió y presentó cierre inicial el 9 de diciembre con 33 días adicionales. Luego, la interventoría tras la verificación, hizo devolución el 21 de diciembre otorgando 5 días de reprogramación, los cuales vencen el 27 de diciembre.

Hay dos devoluciones adicionales, un grupo con 193 devoluciones emitido por la SDP y otro grupo con 226 de interventoría, con un consolidado de 1600 solicitudes de devoluciones de las cuales interventoría reportaría 883 y 757 la SDP.

Archivo consolidad de RQs
Respecto a las devoluciones ya se han reportado como exitosas aprobadas 303 solicitudes, de ellas, 189 fueron en noviembre y 114 en el mes de diciembre; y de esas 303, 281 corresponden a base uno y 22 a base dos. Hay 872 devoluciones que aún están pendientes con el nuevo ID generado de las cuales 650 son de la base uno y 222 de la base dos.

Para la entrega de la base 3 se tienen 9712 solicitudes para 10 días calendario establecidos, se entregó el 18 de noviembre para iniciar el 19 de noviembre, con fecha esperada de cierre el 28 de noviembre; no obstante, el Consorcio informó el cierre inicial hasta el 23 de diciembre, es decir con 25 días adicionales en campo, a parte de la verificación correspondiente, la fecha de devolución de interventoría sería el 6 de enero y se otorgarán 5 días para recibir por parte del operador su trabajo el día 11 de enero y de esta manera poder emitir concepto de cierre de esta base.

Para la entrega de la base 4 se tienen 3502 solicitudes entregadas para 10 días calendario entregadas el 13 de diciembre para iniciar el 14 de diciembre y finalizar el 23 de diciembre. Esta base a corte de ayer (25-12-2024) tras 12 días de trabajo en campo, reporta al momento con 239 exitosas, 137 no exitosas y solicitudes No atendidas 3126.

La ingeniera Ninfa de la SDP pregunta si se pueden unir las dos bases para efectos de trabajo en campo, a lo que da respuesta la ingeniera Claudia del operador aclarando que por tiempos de entrega, por temas de operación y principalmente financieros por aplicación de los ANS no es viable unirlas.

A continuación la interventoría presenta los resultados del plan de contingencia.

Evaluación del plan de contingencia ejecutado y su continuidad y restructuración
Evolución Personal

	AVANCE TRABAJO EN CAMPO	INICIO EN CAMPO		30/09/2024	AVANCE EXITOSAS ACUMULADAS	PROMEDIO EXITOSAS x DÍA	ENCUESTADORES ACTIVOS	ENCUESTADORES EN CAMPO PROMEDIO	PROMEDIO EXITOSAS x ENCUESTADOR
PRE-PLAN	TIEMPO EN CAMPO	17 días	AL	17/10/2024	5.128	102	45	38	8,0
POS-PLAN	EL PLAN LLEVA (DÍAS)	66 días	AL	22/12/2024	23.727	160	66	51	7,1

ENCUESTADORES CONTRATADOS EN EL PROYECTO			PERSONAL DE CAMPO CONTRATADO POS CONTINGENCIA		
PRE-PLAN	en 17 días de ejecución	54	INGRESARON	15	ENCUESTADORES ANTIGUOS
POS-PLAN	en 66 días de ejecución	54		39	ENCUESTADORES NUEVOS

EN TOTAL HAN INGRESADO 54 ENCUESTADORES (pos contingencia) VS 37 RETIRADOS a la fecha

APORTE COORDINADORES/SUPERVISORES EN ENCUESTAS EXITOSAS					
EC	3 COORDINADORES-ENCUESTADORES	52	APORTE REALIZADO	788	3,3% Respecto a exitosas durante el plan de acción
ES	11 SUPERVISORES-ENCUESTADORES	736			

CURSO DEL DNP PARA CONTRATACIÓN Y NO COMO REQUISITO PREVIO A CAPACITACIÓN	
CAPACITACIÓN #15	6 Encuestadores aprobaron evaluación, ninguno tiene curso DNP, por tanto no han sido contratados

CAPACITACIÓN DE REFUERZO O RETROALIMENTACIÓN			
	CONVOCADOS	APROBADOS SDP	APROBADOS INT
SESIÓN 8	7	6	5
SESIÓN 12	1	1	CANCELADA
SESIÓN 16	1	1	1

CONVOCATORIAS ESPECIFICA DE PERSONAL PARA FINES DE SEMANA

No se tiene información de este tipo de contratación de encuestadores

Conforme al análisis de la interventoría, se considera que el *plan de contingencia* ha funcionado para no desmejorar las condiciones de ejecución del campo del operador, ya que ha permitido reemplazar el personal que por razones diversas se retiran del proyecto por lo tanto no han perdido personal, pero sí han mantenido la cantidad mínima de personal requerido.

Por otra parte el plan de contingencia no ha aumentado considerablemente los rendimientos diarios asociados al aumento de encuestadores de campo o en su defecto al rendimiento diario del proyecto. Se hace necesario reiterar al operador dar completitud al equipo y mejorar los rendimientos tanto diarios como individuales.

Frente a estas conclusiones de la interventoría, Alexi Ayala, directora (encargada) de la Dirección de Registros Sociales-SDP, manifiesta su desacuerdo con lo planteado por la interventoría respecto a que “el plan de contingencia ha funcionado para no desmejorar las condiciones de ejecución del operador, ya que ha permitido reemplazar el personal”, pues ello está plasmado en una obligación contractual, es decir, el operador tiene que reemplazar el personal que se le va retirando; reitera que en cuanto a capacitaciones, la primera de ellas debía incluir un grupo del doble del número de personas que se requerían en el proyecto, y señala que de no haber tenido plan de contingencia, el Consorcio como mínimo debería haber cumplido esas obligaciones, por ello reitera su desacuerdo con la conclusión emitida por la interventoría.

El ingeniero Freddy Pabón de interventoría replica ante ello que sus conclusiones apuntan a que si no hubiese estado el plan de contingencia, el reemplazo del personal habría tenido más dificultades aún, impactando en mayor medida la conformación del equipo requerida.

Continua el ingeniero Freddy manifestando algunas recomendaciones sobre el plan de contingencia, señala que se requiere i) Retomar enfoque exclusivo de actividades de control de calidad de Coordinadores y Supervisores, salvo casos particulares que optimicen el operativo de campo; ii) una vez se supere un límite (definido por las partes) de # de encuestadores de campo del operador, suspender el plan de contingencia, y iii) mantener la estrategia de convocatoria conjunta entre Alcaldía, DNP, SDP y Operador.

La interventoría procede a exponer la evolución de los hallazgos de calidad por semana. La semana 5 y 6 muestra un total de 247 hallazgos trabajándose la base 1 y 2 en paralelo. Para la semana 9 también estaban cruzadas la base 2 y la base 3, y en la semana 12 estaba el operador trabajando el cierre inicial de la base 3 que reportaron el 23 de diciembre.

Evolución de los hallazgos de calidad del proyecto
Propuesta de disminución

Semana	Desde	Hasta	Hallazgos	Hitos
1	30/09/2024	5/10/2024	3	
2	6/10/2024	12/10/2024	48	
3	13/10/2024	19/10/2024	34	
4	20/10/2024	26/10/2024	85	
5	27/10/2024	2/11/2024	162	base_1 y base_2 en
6	3/11/2024	9/11/2024	85	paralelo
7	10/11/2024	16/11/2024	111	cierre inicial base_1
8	17/11/2024	23/11/2024	16	
9	24/11/2024	30/11/2024	98	base_2 y base_3
10	1/12/2024	7/12/2024	109	cierre final base_1 cierre inicial base_2
11	8/12/2024	14/12/2024	39	
12	15/12/2024	21/12/2024	93	cierre inicial base_3
			883	

Recapacitación de 1 día a todo el equipo en temas puntuales, como:
Preguntas 21, 25, 28 y 27 (cuartos) +
Preguntas 70A y 70B (educación)
Preguntas 17, 49, 60 y 77E

Con acompañamiento de l

Como sugerencia la interventoría propone una recapacitación muy puntual de un (1) solo día. Se puede trabajar conjuntamente con el operador para evaluar quiénes han sido los encuestadores que tienen más incidencias en las preguntas que semanalmente ha manifestado la interventoría que son las preguntas 21, 25, 26 y 27 en relación con los cuartos de la vivienda, las preguntas 70A y 70B con respecto al tema de educación, nivel y último grado aprobado, y las preguntas 17, 49, 60 y 77E, al respecto Luis Prieto propone un recapacitación de una jornada al respecto, con los encuestadores para reforzar.

Se procede a mostrar la presentación de la estructura consolidada de pagos parciales con un corte de facturación al 09 de diciembre 2024. Se muestra el número de factura con su respectivo mes, los registros por cada una de las bases, las tutelas, las devoluciones que se han descontado, el total de solicitudes pagadas, valor unitario, valor de la factura, IVA y total. Con esta facturación están logrando un 17% del avance financiero.

Estructura consolidada de la liquidación de pagos parciales



DETALLE FACTURACIÓN	FACTURA	BASE	ATRIBUIBLES AL OPERADOR		SUSCEPTIBLES DE PAGO		TUTELAS (+)	TOTAL	DEVOLUTIVO (-)	PAGADO	Valor cobrado ofertado	VR FACTURA	IVA	TOTAL
	# 1 (2024-10)	1	101	101	6.527	6.527	20	6.547		6.547	$ 27.250,00	$ 178.411.839	$ 33.898.249	$ 212.310.088
		2	219		5.807									
	# 2 (2024-11)	2	347	463	1.543	9.321	14	9.335	337	9.198	$ 27.250,00	$ 250.654.854	$ 47.624.320	$ 298.279.324
		3			1									
		1	13		400									
	# 3 (2024-12)	2	183	199	5.458	6.758	9	6.759	320	6.439	$ 27.250,00	$ 175.468.738	$ 33.339.060	$ 208.807.799
		3	16		825									
				758		22.799	43	22.841	657	22.184		$ 604.534.631	$ 114.861.630	$ 719.396.211

Meses	VALOR CONTRATO INCLUIDO IVA		
	FACTURADO A LA FECHA	$ 719.396.211	17%
6	POR FACTURAR	$ 3.456.303.789	83%

En el momento hace la observación el señor Wilson Gil de la SDP donde explica puntualmente que para cumplir a cabalidad el anexo técnico, se debe comenzar a mejorar las devoluciones. En este momento hay 1640, de ellas 883 por interventoría y 757 por calidad DNP.

EL ingeniero Freddy Pabón hace la precisión los porcentajes de efectividad presentados previamente por el operador (84%, 80.12% y 80.3% de las bases 1, 2 y 3) son cifras proyectadas por el operador, y no son cifras avaladas por la interventoría.

La ingeniera Ninfa de la SDP pregunta sobre los días que menciona Luis Prieto (24, 25, 30, 31 de diciembre 2024 y 5 y 6 de enero del 2025), respecto a los cuáles informa que el operador no realizaría labores de campo, el ingeniero Freddy Pabón de interventoría informa que estos días presentados son a manera de información en la presentación puesto que el operador los asume bajo su propio riesgo mientras se siguen ejecutando las operaciones en campo de la base 4 conscientes de que venían estas fechas y que venían estas festividades de fin y comienzo de año en particular. La directora encargada Alexi Ayala señala que estos días previamente deberían tener un aval por parte de la interventoría, pues deben estar claros los tiempos de ejecución del contrato sin excepciones.

El operador confirma la información brindada por la interventoría y señala que los días mencionados anteriormente seguirán trabajándolos con normalidad atendiendo las tutelas que vayan surgiendo y demás temas de carácter administrativo, y Fanor Córdoba reitera que no hay suspensión de ningún tipo.

La interventoría hace un recuento de la reunión concertada en la subsecretaría donde se pactó una nivelación para los resultados del operador, donde se indicó no hacer una entrega muy grande para el operador antes de la segunda semana de enero para no ahogar la capacidad operativa del operador. Después de la segunda semana de enero el operador tiene expectativas de alta contratación y esa sería la fecha límite para entregar cualquier rezago de solicitudes que no hayan sido entregadas durante este periodo de fin y comienzo de año, el 9 de enero se haría la entrega 5 alrededor de 9000 a 10000 solicitudes, Freddy Pabón precisa que no se habló de “nivelación”, sino de hacer una entrega razonable para no ahogar el personal operativo y que la siguiente entrega (6) llevaría todo el acumulado.

Posteriormente la interventoría procede a la presentación de los hallazgos de la segunda muestra de la entrega tres. Frente al tema de duplicidades se tienen 15 registros, edad frente a tipo documento dos registros, los hallazgos se han disminuido en empleados del Gobierno con ingresos menores a dos salarios mínimos cuatro registros, en complementos de la dirección 29 casos. Con el caso del dominio del correo cuando está mal escrito, se presentan 26 casos, en número de teléfono diferente a 10 dígitos se tienen 18 casos, incapacitado permanente sin ninguna discapacidad, 1010 registros, en empleados de empresa particular con ingresos menores a dos salarios mínimos hay 469 registros. En registros en verificación del DNP, 196 registros, duración de la encuesta de menos de 15 minutos, 600 registros.

Por parte de la interventoría se le comparte al operador que se va a utilizar una ponderación estadística y se calcularán en función del tamaño de la muestra y la proporción de encuestas no válidas identificadas durante la verificación. Este enfoque permite contextualizar los hallazgos y generar conclusiones fundamentadas sobre la calidad general del proceso.



Respecto a las capacitaciones la interventoría indica que a la fecha de hoy desde el comité anterior se ha llevado a cabo la capacitación 18 durante los días 11, 12 y 13 de diciembre con los siguientes resultados:

CONVOCADOS: 33, ASISTENTES: 20 (el 60,6% de los convocados), evaluados 20 (el 100 % de los asistentes), aprobados por la SDP 9 (el 45% de los asistentes), aprobados por la SDP & interventoría 5 (el 25% de los evaluados). Adicionalmente para esta acta se aprobaron 9 hojas de vida de procesos de capacitación anteriores.

La ingeniera Ninfa solicita a la ingeniera Rossy de la Interventoría que en adelante se identifiquen las solicitudes pendientes diferenciadas por base.

La Secretaría Distrital de Planeación indica que para esta mesa de trabajo no van a realizar

presentación, sin embargo la ingeniera Ninfa de la SDP hace la observación sobre la importancia del análisis que se debe hacer en algunas variables, el incremento de alertas sigue incrementándose para que se hagan las retroalimentaciones respectivas, es importante que la interventoría le haga un buen análisis pues a la Secretaría le preocupa bastante que los hallazgos y las devoluciones estén incrementándose cuando se esperaría que disminuyera. Por esta razón la SDP sugiere a la interventoría estar muy al tanto de este tema.

Proposiciones y Varios

Por parte del Operador, Fanor Córdoba ratifica las consideraciones que presentó previamente sobre el tema de los cortes y ratificar también el tema de los cierres de las bases de datos; al respecto Alexi Ayala de la SDP precisa sobre el día de corte que según acta de inicio es al 25 de cada mes, conforme a los procesos actuales del DNP se debe hacer una mayor depuración contra SisbenAPP, pues se deben verificar devoluciones y ello solo es posible contra el dato de base certificada que realiza el DNP para todo el país el día que ellos determinan los días lunes, entonces es un tema que no está en manos de la SDP. Fanor aclara que se trata de concertar es la fecha en que se va a hacer el Corte de modo que permita apresurar la sincronización para que entren las encuestas al periodo de pago.

COMPROMISOS:

Reunión entre interventoria y operador para consensuar el cierre de la base 1.
Jueves 16 de enero fecha tentativa para el primer comité del 2025.

Siendo las 12:12 pm se da por terminada la reunión entre las tres partes. En constancia de la realización de esta reunión se firma el acta por las tres partes que intervienen:

DANIELA PEREZ OTAVO

Firmado digitalmente por DANIELA PEREZ OTAVO
Fecha: 2025.06.03 20:05:00 -05'00'

_____

Firma representante Secretaría Distrital de Planeación SDP

_____

Firma representante Consorcio Sisbén SV 2024

_____

Firma representante Interventoría. (Consorcio Consultores 9010)

ANEXO: Listado de asistencia virtual vía Microsoft teams.

NOMBRE	***ENTIDAD***
Ninfa Luz Vásquez Esmeral	SDP
Wilson Gil Guzmán	SDP
Marixa Real Vanegas	SDP
Alexi Ayala Chacón	SDP
Luis Plutarco Prieto	Interventoría
Ginna Paola García Bohórquez	Interventoría
Freddy Pabón	Interventoría
Fabián Romero Moreno	Interventoría
Rossy Lizcano	Interventoría
Sonia López	Interventoría
Fanor Manuel Córdoba Sánchez	Consorcio operador
Claudia Inés Sánchez	Consorcio operador
Marcelo Montoya	Consorcio operador
ninza-vco	Consorcio operador